

製品お買い上げの皆様へ

2004/04/08  
株式会社セルサス  
〒462-0016  
名古屋市北区西味鏡 2-233  
T E L 052-902-8211  
F A X 052-902-8212

## C S - M C 0 2 W H / B K に関するお詫び

春暖の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

誠に恐縮ですが表題の件、販売店ならびにご購入のエンドユーザー様には大変ご迷惑をお掛けしますが以下の様に、ご報告ならびに対応をご案内申し上げます。

### 【不具合内容】

対象製品：C S - M C 0 2 W H / B K

J A N : 4942048-504361/4942048-504378

今回問題となりました上記製品は、内蔵（シャドウ）ベイ3.5インチ部分の取付金具が4段分御座いますが、通常の使用においては最下段部分にHDDを入れますと、HDDの向きが逆さまになりまして、IDEフラットケーブルでは取り回しが出来ない為の不具合となります。

### 【対応措置】

上記の不具合を解消する為、弊社としましてはIDEフラットケーブルが使用出来ないため、スマートケーブル（45cm）を提供致します。

こちらのケーブルは販売済み分も含めまして販売店及びエンドユーザー様には「無償」にてお送りさせていただきます。

### 【ケーブル依頼方法】

販売店様・・・弊社セールスへ直接お問い合わせ願います。

エンドユーザー様・・・弊社Webの「お問い合わせ」よりお名前・メールアドレス・件名（CS-MC02 とご記入頂ければ幸いです）・メッセージ欄へは発送先の詳細をご記入願います。弊社としましてはご購入されました販売店及び購入を証明できます書類がありましたら、コピーをFAX願います。 FAX先 052-902-8212  
無い場合は、その旨をメッセージ欄へご連絡ください。若干お時間が掛かりますが必ずご返事させていただきます。

【販売店様へのお願い】

販売済み分でエンドユーザー様からスマートケーブルのご依頼が有るかと思存しておりますが、お手数をお掛けしますが何卒ご協力賜ります様、重ねてお願い申し上げます。

今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

【今後の対策】

弊社では今回の事態を十分に反省しまして、製造段階で製品の仕様変更が無いかのチェック及び到着後の商品検査を項目に加えまして再発防止に向け、万全の体制を取り組んで参ります。

なお、本件に関するお問い合わせ先は

『販売店様』 (株)セルサス

お問い合わせ時間：9：00～12：00/13：00～18：00 電話 052-902-8211

『ご購入済みのエンドユーザー様』

ホームページ：<http://www.celsus.co.jp>

メールアドレス：info@celsus.co.jp

左に御座いますフレーム内のお問い合わせよりメールにて

ご質問願います。直接お電話を頂きましてもお答えする事が出来ませんので

お電話によるお問い合わせはご遠慮願いますようお願い申し上げます。

以上

